

## بیانیه سطح توافق خدمات

### سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد

پرتال سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد یک سیستم اطلاع‌رسانی و مدیریت محتوا می‌باشد که از چندین صفحه متنوع تشکیل یافته است. این تارنما قوانین و مقرراتی را جهت استفاده کاربران از سایت تدوین نموده است که کاربران مجاز به ویرایش آن نبوده و به منظور استفاده از خدمات پورتال می‌بایست با تمامی این شرایط و نکات اشاره شده به آن‌ها موافقت نمایند.

#### • تغییر و تحول در قوانین و شرایط استفاده از سایت

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد تمام حقوق مربوط به ویرایش شرایط استفاده، قوانین و نکات مطرح شده پیرامون آن را برای خود محفوظ می‌دارد.

#### • لینک به سایت های دیگر

پرتال سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد ممکن است شامل لینک‌هایی به سایت‌های دیگر باشد. سایت‌های لینک داده شده از درون این سایت، تحت کنترل و نظارت ما نبوده و ما هیچ مسئولیتی را در قبال آن‌ها بر عهده نمی‌گیریم. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد این پیوندها را تنها جهت ارائه تسهیلات به شما درون سایت قرار داده و محتوای هر لینک، ارتباط خاصی به سایت ما نداشته و ما مسئولیتی را در قبال آن نمی‌پذیریم.

#### • عدم استفاده نامشروع یا ممنوع

جهت استفاده از تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد شما متعهد می‌شوید که تحت هیچ شرایطی از سایت ما در کارهای نامشروع و ممنوع استفاده نمی‌نمایید. شما مجاز به استفاده از سایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد تحت هیچ شرایطی که موجب ایجاد صدمه، غیرفعال شدن سایت، ایجاد اختلال در ظاهر آن و ... شود، نمی‌باشید.

#### • استفاده از امکانات ارتباط جمعی

تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد ممکن است شامل سیستم‌های ارتباط جمعی نظیر سیستم نظردهی، صفحات مربوط به اطلاعات شخصی و یا سیستم‌های مشابهی باشد که امکان ارتباط شما با سایر کاربران را فراهم کرده باشد. در اینصورت شما تنها مجاز به ارسال و دریافت پیام و یا فایل‌هایی می‌باشید که متناسب با آن سیستم ارتباط جمعی بوده و می‌بایست نهایت دقت را نموده تا موجب بروز موارد زیر نشوید:

- بد نام کردن، سوء استفاده، حملات مخرب، تهدید و تجاوز به حقوق عمومی سایت و سایر کاربران.
- انتشار، ارسال، بارگذاری و یا توزیع هرگونه مطلب نامتناسب، بی‌حرمتی، تجاوز و تعدی، گفتار زشت و وقیح، تصاویر شرم‌آور و عناوین مشابه، نام و موارد نامشروع.

- بارگذاری فایل‌ها یا مواردی که به دور از عقل سلیم بوده و یا با قوانین سایت مغایرت داشته باشد.
- بارگذاری فایل‌هایی که شامل ویروس بوده، فایل‌های ناقص و خراب و یا هر فایل یا برنامه‌ای که موجب بروز اختلال در عملکرد یک رایانه دیگر گردد.
- تبلیغات یا پیشنهاد فروش و خرید هر چیز یا خدمات خاصی به منظور تجارت در سایت.
- رهبری، هدایت و تشکیل گروه‌های هر می در نظردهی‌ها، مسابقات و موارد مشابه.
- توزیع فایل‌هایی که قبلاً توسط یک کاربر دیگر در سایت قرار داده شده است به نام خود.
- محدود کردن و یا محروم ساختن هر کاربری به استفاده از خدمات عمومی و سرویس‌های ارتباط جمعی سایت.
- برداشتن و جمع‌آوری اطلاعات شخصی افراد بدون جلب رضایت آنها.

### • آیین نامه‌های قابل اجرا در مورد تجاوزات

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد هیچ وظیفه‌ای در مورد نظارت بر سیستم‌های ارتباط جمعی را به عهده نمی‌گیرد. اگرچه، ما این حق را برای خود محفوظ می‌داریم تا بر روی فایل‌ها و مطالب ارسالی کاربران بازبینی داشته و موارد خلاف قوانین سایت را حذف نماییم. همچنین ما این حق را برای خود محفوظ می‌داریم که در هر زمان و به هر دلیلی دسترسی یک کاربر را به قسمت‌های مختلف سایت نظیر سیستم‌های ارتباط جمعی محدود نموده و یا آن کاربر را حتی بدون ذکر علت از فهرست اعضای سایت حذف نماییم.

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد این حق را برای خود قائل شده که در هر زمان بتواند هر اطلاعاتی را که در مورد قوانین قابل اجرا در سایت می‌باشد را اعلام نماید و یا متون انتشار یافته در سایت را ویرایش، ارسال یا رد کرده و یا هر اطلاعات یا فایلی را در هر قسمت از وب سایت حذف نماید.

برخی از اطلاعات و فایل‌های بارگذاری شده در سایت ممکن است به منظور استفاده محدود در اختیار شما قرار گرفته باشد، در اینصورت شما موظف به رعایت این حق بوده و نمی‌بایست از آن مورد خاص سوء استفاده نمایید. شما با ارسال مطالب، بارگذاری فایل، ثبت و یا ارائه نظر، کلیه مسئولیت آن را به عهده گرفته و پاسخگو خواهید بود.

### • رفع مسئولیت

اطلاعات، نرم افزار، محصولات و خدمات ارائه شده در سایت ما ممکن است شامل خطاهای گرافیکی و یا برنامه نویسی باشد. قابل ذکر است بصورت دوره‌ای تغییراتی به این اطلاعات اعمال خواهد شد. همچنین سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد و یا تولید کنندگان آن محصول، ممکن است به منظور توسعه برنامه، آن را ویرایش نمایند.

### • در دسترس بودن

تارنمای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد مجهز به امکان ثبت انتقادات و پیشنهادات شما متقاضیان گرامی از طریق «ارسال پیشنهادات» می‌باشد. در این قسمت شما می‌توانید، بصورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید. به محض ثبت انتقاد یا پیشنهاد، سعی می‌گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

علاوه بر ارائه اطلاعات تماس کارشناسان و مدیران به تفکیک هر معاونت در منوی واحدهای سازمانی، امکان ارسال پیام به مدیران سازمان نیز در بخش ارتباط با ما و منوی ارتباط با همکاران از طریق ایمیل سازمانی وجود دارد.

کلیه خدمات الکترونیکی شده دستگاه در منوی "میز خدمت" قابل دسترس مراجعین محترم می باشد.

کاربران می توانند از طریق منوی "نظرسنجی" در صفحه اصلی پورتال، نظرات خود را مرقوم کرده تا بر اساس آن راهبردهای مناسب جهت جلب رضایت اتخاذ گردد.

تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان یزد بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.