

## راهبرد مشارکت

### سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان یزد

طبق بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شهروندان حق دارند تا سیاست‌ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه‌های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات ابراز کنند.

این سازمان با انتشار سامانه پیشنهادات، سامانه انتقادات و سامانه سنجش میزان رضایت ارباب رجوع از خدمات سازمان در تارنما نسبت به دریافت پیشنهادات و انتقادات دستگاه‌های اجرایی و نیز پیشنهادات و نظرات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات سازمانی اقدام نموده است.

سامانه پیامکی سازمان به شماره ۱۰۰۰۶۴۳۴ نیز انتقادات، پیشنهادات و نظرات کلیه نمایندگان دستگاه‌های اجرایی و مراجعین محترم را دریافت می‌نماید.

از اینکه با ارسال نظرات و پیشنهادهای خود، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان یزد را در بهبود ارائه خدمات یاری می‌نمایید، سپاسگذاریم.

• [لینک دسترسی به سامانه سنجش رضایت ارباب رجوع از خدمات سازمان](#)

• [لینک دسترسی به سامانه پیشنهادات و انتقادات](#)

• [لینک دسترسی به سامانه ثبت شکایات](#)

بسمه تعالی

#### راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای سازمان برنامه و بودجه کشور

در راستای اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری»، سازمان برنامه و بودجه کشور راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای سازمان را به شرح ذیل اعلام می‌نماید:

(۱) سازمان برنامه و بودجه کشور تلاش می‌نماید برخی از آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی مرتبط با حقوق افراد را پس از تهیه پیش نویس و قبل از تصویب نهایی، از طریق پایگاه‌های اطلاع رسانی خود طی مدت دو هفته در اختیار عموم برای اظهار نظر قرار دهد و پس از دریافت انتقادات و پیشنهادات سازنده نسبت به اصلاح آنها اقدام نماید.

(۲) بسترهای ارتباطی به منظور ارائه گزارش‌ها و اطلاعات و دریافت نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات عبارتند از:

- پایگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی [www.mporg.ir](http://www.mporg.ir) و پایگاه‌های زیرمجموعه مندرج در آن
- پست الکترونیک به نشانی [dabir@mporg.ir](mailto:dabir@mporg.ir)
- شماره تماس، نمابر و پست الکترونیک معاونین و روسای امور درج شده در پایگاه اطلاع رسانی سازمان
- سامانه ارتباطات مردمی به نشانی [ertebat.mporg.ir](http://ertebat.mporg.ir)
- سامانه رسیدگی به شکایات به نشانی [shekayat.mporg.ir](http://shekayat.mporg.ir)

(۳) سازمان برنامه و بودجه کشور تلاش می‌نماید بر اساس آیین نامه اجرایی ماده ۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، پاسخگوی شهروندان در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات باشد.

(۴) امکان مشاهده، اظهار نظر و ثبت شکایت و پیگیری در مورد خدمات سازمان، در میز خدمت الکترونیکی و سامانه ملی خدمات دستگاه‌های اجرایی مهیا می‌باشد.

زهرا اربابی  
معاون توسعه منابع انسانی و پشتیبانی  
و دبیر شورای توسعه مدیریت